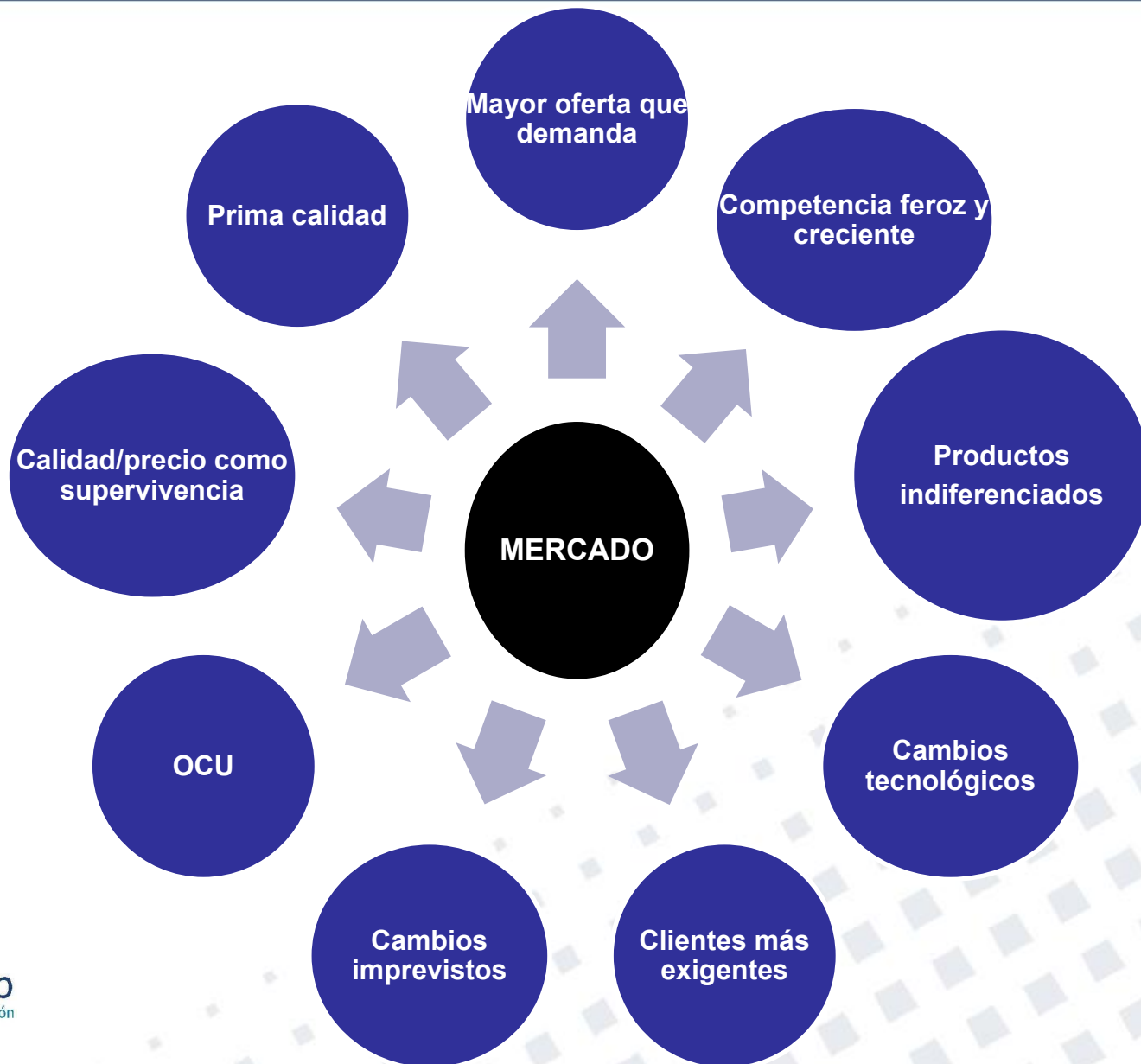


Hacia dónde vamos

Lunes 17 de junio de 2013

CAMBIO EN EL MERCADO



CAMBIO EN EL USUARIO



EVOLUCIÓN Y NUEVAS TENDENCIAS ORGANIZATIVAS

Siglo XX	Siglo XXI
Burocrática	No Burocrática (transversal, fluida, etc.)
Niveles jerárquicos	Escasos niveles jerárquicos (equipo)
Exceso de gestión interna	Gestión interna adecuada y mejor servicio al cliente
Orientada hacia dentro	Orientada hacia fuera
Centralizada	Formativa, colaborativa, participativa, etc.
Lenta en toma de decisiones	Rápida en decidir
Política	Abierta/transparente/comunicativa
Conservadora (reactiva)	Dispuesta a asumir riesgos (proactiva)

COMPORTAMIENTO CLAVE DEL COLABORADOR DEL GRUPO ISEP

- Trabajador
- Honrado
- Con iniciativa
- Responsable
- Disponible
- Ambicioso
- Le gusta su trabajo
- Inquieto
- Interesado por estar al día
- Constante
- Orientado a resultados
- Automotivante
- Sabe porqué hacer las cosas (o porqué trabaja)
- Orientado al cliente

COMPORTAMIENTO CLAVE DEL RESPONSABLE DEPARTAMENTO DEL GRUPO ISEP

- Equitativo
- Autocontrol
- Integro
- Accesible
- Implicado
- Ejemplar
- Profesional
- Empático
- Asertivo
- Desarrollo de su equipo
- Orientado a resultados
- Orientado al cliente interno y externo

EVOLUCIÓN EN EL ESTILO DE DIRECCIÓN DEL RESPONSABLE DE DEPARTAMENTO

Jefe

- Líder

Controlador

- Motivador (confianza) y promotor del desarrollo profesional del equipo

Autoritario

- Distribuidor de liderazgo (dirección desde el acompañamiento)

Dirección por normas y reglas rígidas

- Guiando en base a los valores compartidos

Demandando conformidad

- Facilita la cohesión y genera compromiso

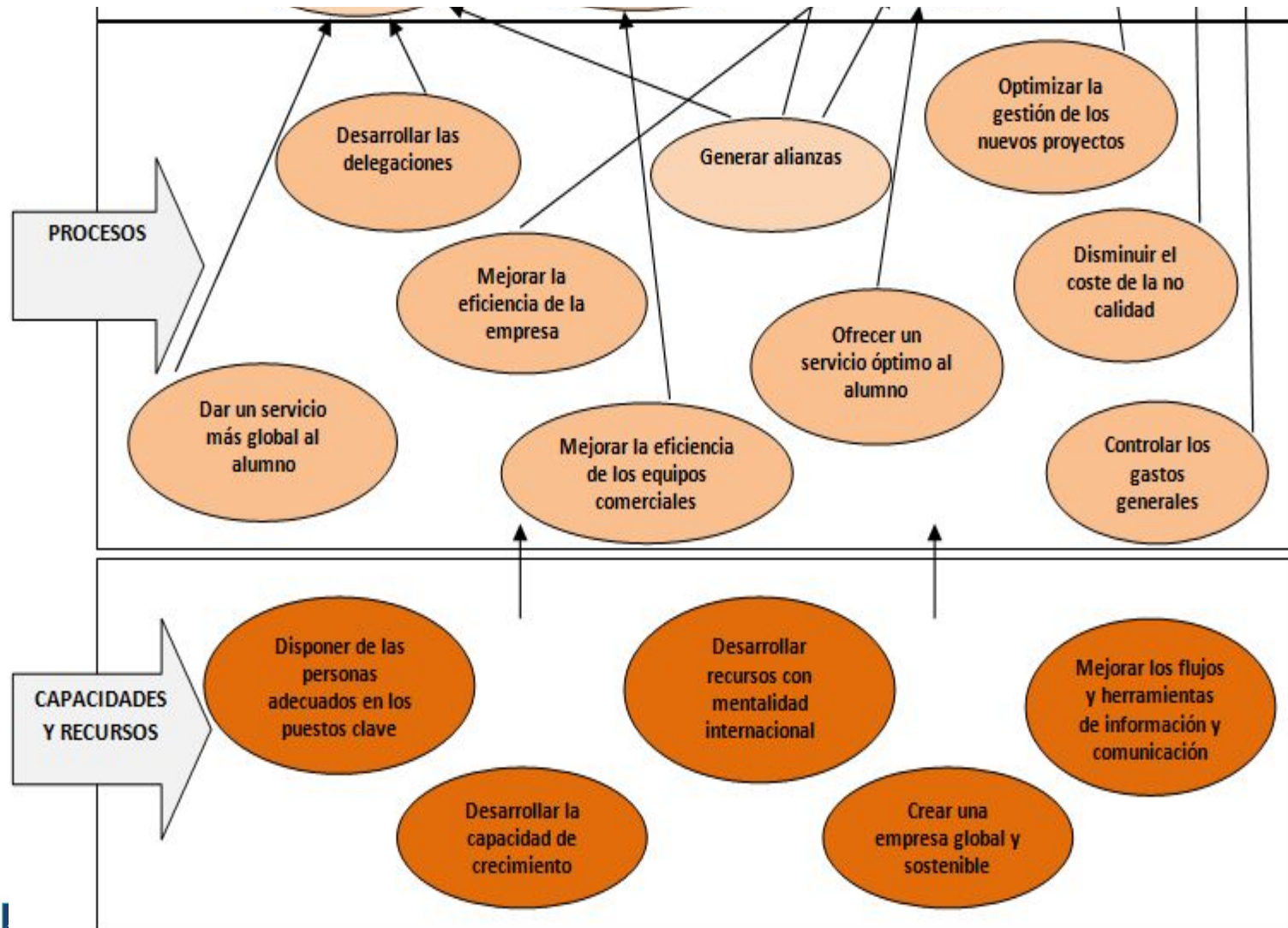
Cambiando por necesidad/crisis

- Innovando y mejorando continuamente

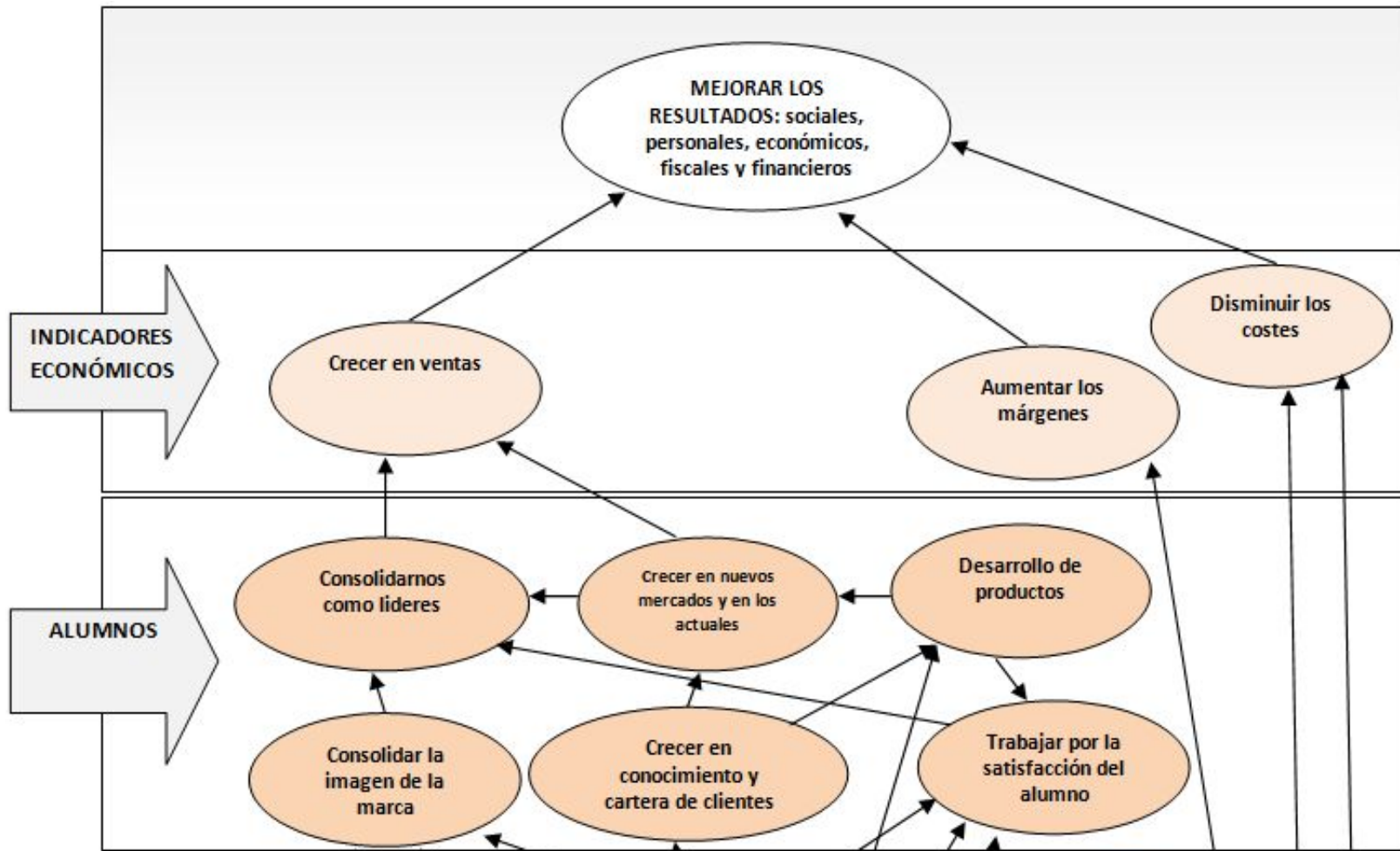
Con poder y jerarquía

- Fomenta la participación y la implicación (trabajo en equipo)

MAPA ESTRATÉGICO GRUPO ISEP



MAPA ESTRATÉGICO GRUPO ISEP



PROYECTOS

ALIANZAS con Universidades

LANZAMIENTO de nuevos productos

CAMBIOS en cuadros directivos

PROYECTOS

EVOLUCIÓN del negocio

Programas **SOLIDARIOS**

NUEVA MISIÓN DEL GRUPO ISEP

MISIÓN

Queremos ayudar a las personas a crecer profesionalmente para que tengan mayores posibilidades en la vida y puedan aportar mayor valor a la sociedad.

Estamos comprometidos con las personas y con la sociedad y, su futuro es nuestro eje central.

DEBÉIS...

DESARROLLAR EL POTENCIAL DE LAS PERSONAS

Los resultados serán:

- Mayor compromiso
- Mayor identificación
- Mayor responsabilidad
- Mayor productividad
- Mayor implicación y confianza
- Mayor calidad en el servicio
- Mayor autoestima y buen clima laboral
- Mejores resultados
- ...

MISIÓN – VISIÓN – VALORES

Del aislamiento al trabajo conjunto



¡TÚ DECIDES!

Tu futuro solo lo decides tú...

Muchas gracias