

grupo
isep

Titulo

Subtitulo

instituto superior
de estudios
psicológicos



isep
formación

instituto superior
de estudios
psicológicos



isep
formación

1. Aperitivo.
2. Gestión del cambio.
3. Marketing de servicios.
4. Análisis en los servicios psicológicos.
5. Atracción de nuevos pacientes.
6. Fidelización de pacientes.
7. Publicidad.
8. Relaciones públicas.
9. ¿Por qué algunas empresas perduran y otras no?.
10. Reinvéntate.
11. Áreas de responsabilidad de un Director de Gabinete. Diseñar/ Dirigir /Motivar.
12. **Conviértete en un líder.**



- **Conviértete en un líder.**



En la antigua Grecia...





(384 a. C – 322 a. C.)

Según **Aristóteles**, *discípulo de Platón y maestro de Alejandro Magno*

El hombre no es un ser sólo racial, sino que obedece también a las emociones. De este modo, para poder persuadir, un discurso debe apelar a tres dimensiones distintas:

1. **LOGOS**: prueba lógica del argumento.
2. **ETHOS**: credibilidad del orador.
3. **PATHOS**: prueba emocional del argumento.



Conviértete en un líder.

¿Qué es el LOGOS?



Recuerda:



DISEÑAR



DIRIGIR



MOTIVAR

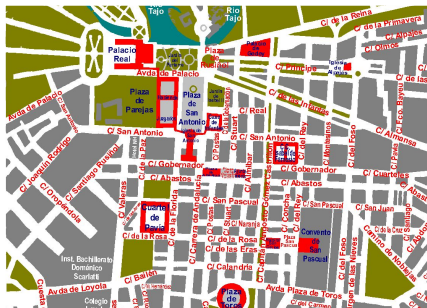


Conviértete en un líder.

¿Qué es el ETHOS?



Conviértete en un líder.



Situación S.A.



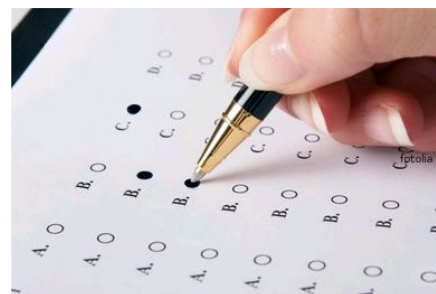
Objetivos



Plan remuneración



Supervisión



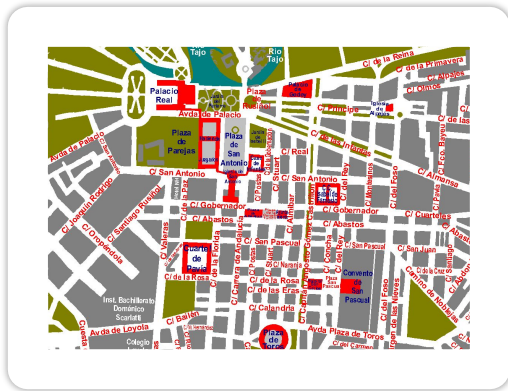
Evaluación

**A B C Ch D E F
G H I J K L I
M N Ñ O P Q R
S T U V W X Y Z**

Comunicación



Conviértete en un líder.



Situación S.L.

- Ser transparentes.
- No engañar.
- Informar.
- No aprovecharse.



Conviértete en un líder.



Objetivos



Alcanzables



Conviértete en un líder.



Plan de remuneración

- Paga correctamente.
- Paga puntualmente.
- Ser transparente.



Conviértete en un líder.

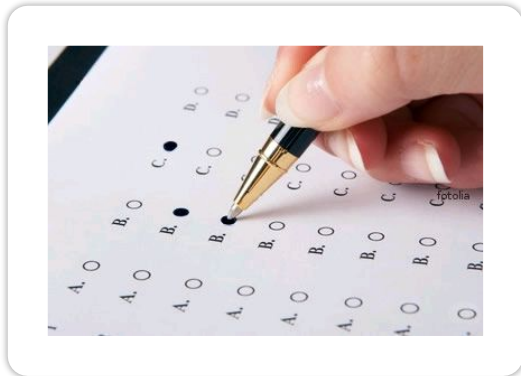


Supervisión

- Supervisa activamente el desempeño.



Conviértete en un líder.



Evaluación

- Evalúa inteligentemente los resultados de tus colaboradores.



Conviértete en un líder.

A B C Ch D E F
G H I J K L I
M N Ñ O P Q R
S T U V W X Y Z

Comunicación

- Crea una buena comunicación interna.



Conviértete en un líder.

¿Qué es el PHATOS?



Conviértete en un líder.

Motiva constantemente a tus colaboradores



Conviértete en un líder.



Dirige con la cabeza y
lidera con el corazón
(10 claves)



Conviértete en un líder.



No confundas el liderazgo con la gestión.



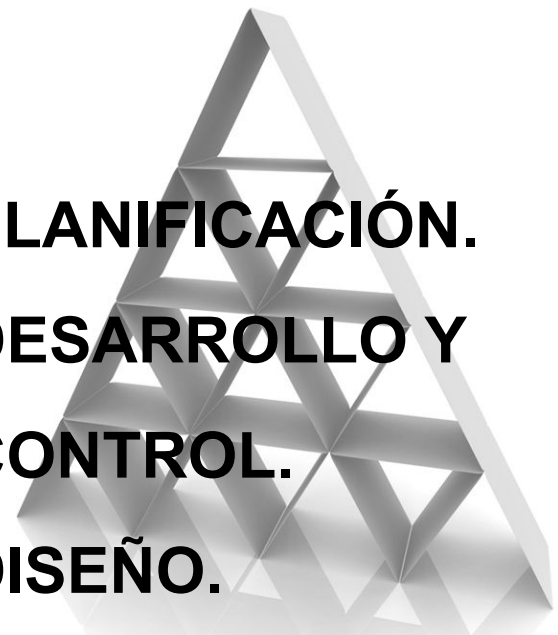
Conviértete en un líder.

Gestión: es el conjunto de actividades de nuestro trabajo.



Lo que
hacemos



- 
- PLANIFICACIÓN.
 - DESARROLLO Y CONTROL.
 - DISEÑO.
 - DIRECCIÓN.

Conviértete en un líder.

Liderazgo



Lo que SOMOS



Conviértete en un líder.

¿Qué significa liderazgo?

- No sólo dirigir empresas.
- No sólo conseguir cosas.
- Inspirar y dirigir actitudes.
- Lograr que nuestros equipos se desarrollen.
- Aplicar hoy una estrategia para afrontar y superar el mañana.
- Conquistar el corazón y la mente con objetivos concretos, personales y profesionales.
- Honestidad no sólo popularidad.
- Ser un ejemplo.
- Fomentar iniciativas.
- Ayudar a desarrollar caracteres.



Conviértete en un líder.

2

No confundas poder con autoridad



**“Si te propones algún día
mandar con dignidad, debes
servir con diligencia”**

Conde de Chesterfield



Conviértete en un líder.

PODER



**Mandar y
decidir**

- Sobre la organización.
- Sobre la política de interna del gabinete...



“O cumples o tendrás problemas”



Conviértete en un líder.

AUTORIDAD



Capacidad para conseguir voluntariamente lo que tu quieres solo debido a tu influencia personal.



Poder: se puede dar y quitar



Autoridad: se otorga por tu carácter, tu personalidad, tu estilo y se puede perder por comportamientos poco coherentes con decisiones poco acertadas, perdiendo el aprecio que tenía por esa persona



Haz una auditoria de tu LIDERAZGO

-
-
-

•Puntos Fuertes

-
-
-

•Puntos Débiles

-
-
-

•Cosas nuevas a introducir

-
-
-

•Cosas viejas a eliminar



Si siempre haces lo mismo, difícilmente
obtendrás otras cosas.



Si deseas algo nuevo, haz algo diferente.





Cosechamos lo que sembramos.



Conviértete en un líder.

3

No olvides la esencia fundamental del liderazgo: LIDERAR ES SERVIR.



Conviértete en un líder.

- **Liderazgo de servicio es:**

Ayudar a satisfacer sus necesidades para que trabajen más a gusto ayudando a la gente a crecer y desarrollarse personal y profesionalmente.

- **Consiste en:**

- Lograr su máxima confianza, creando buenas relaciones dentro del gabinete.
- Utilizar el poder para servir y no solo para mandar.
- Apreciar a nuestros colaboradores.
- Hacerlos sentir más importantes.
- Escucharlos.
- Crear un ambiente de más confianza y menos control.



Conviértete en un líder.



Lidérate a ti mismo .

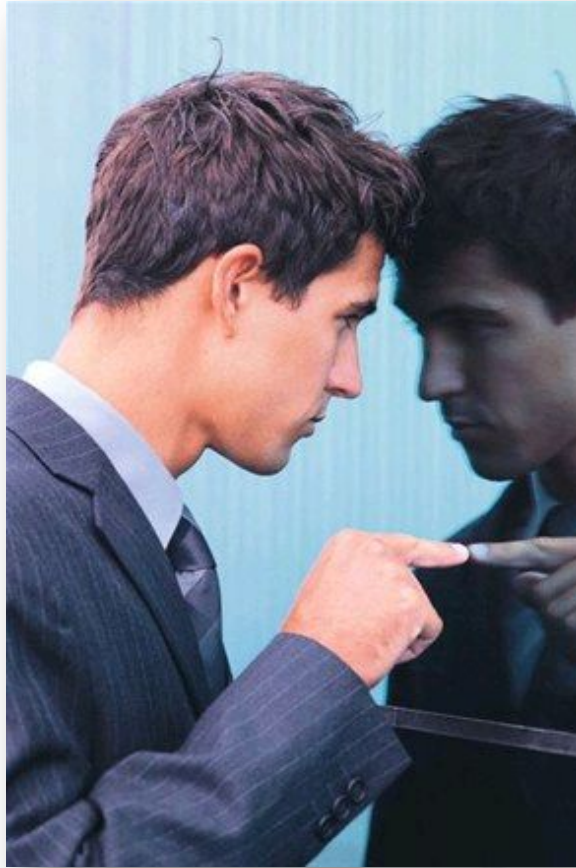


“No hay nada noble en ser superior a otros. La verdadera nobleza radica en ser superior a tu antiguo yo...”

Proverbio hindú



Conviértete en un líder.



Autoliderazgo es
conquistarse y
dominarse antes de
dirigir a otros.



Conviértete en un líder.



REFLEXIÓN...

- ✓ ¿Cómo puedes dirigir a otros si nunca te has dirigido tú?
- ✓ ¿Cómo puedes ilusionar a otros si tú no estás ilusionado?



Conviértete en un líder.

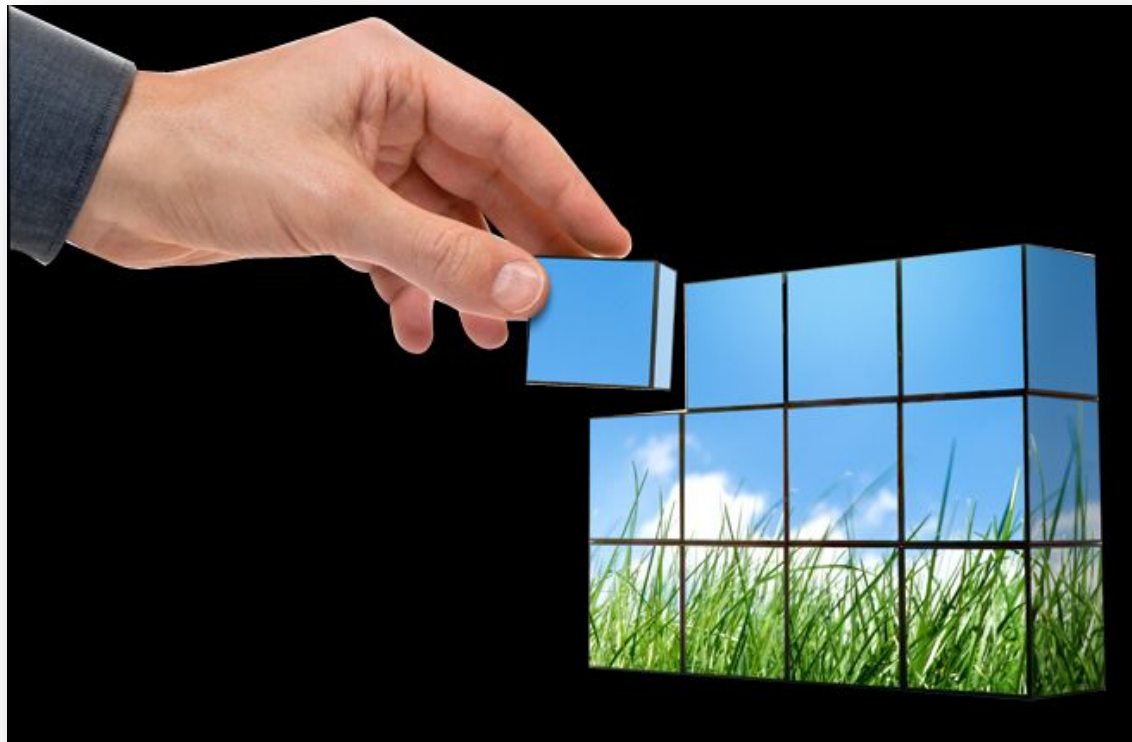
- Comprométete con la excelencia.
- No te quedes en el “Valle de las excusas”.
- Asume la total responsabilidad sobre tu vida.
- El liderazgo de tu entorno empieza por el liderazgo de tu vida.



Conviértete en un líder.

5

Busca la eficacia personal.



Conviértete en un líder.

Necesidad de desarrollar nuestra inteligencia

- Ser agradable.
- Ser amable.
- Eliminar críticas destructivas.
- Apreciar lo que hacen bien los demás.
- Agradecer el trabajo bien realizado.
- Ofrecer aceptación.
- Eliminar prejuicios.
- Prestar atención a las personas.
- Ser sensible.
- Anticiparse a las necesidades de los demás.
- Tener confianza.
- Compañerismo.



Conviértete en un líder.

Necesidad de desarrollar nuestra inteligencia

:

- Ser responsable.
- Tener objetivos escritos (personales, profesionales, familiares...)
- Saber automotivarse.
- Ser constantes.
- Ser honrados.
- Ser perseverantes.
- Tener buena gestión del tiempo.
- Saber controlar las emociones.
- No desanimarnos nunca.
- Lograr serenidad.
- Lograr equilibrio interno.



Conviértete en un líder.



**La autodisciplina es el
ADN del LIDERAZGO**

La importancia de tener
objetivos escritos.

**¡Quien no tiene objetivos,
trabjará toda su vida para
quien los tiene!**



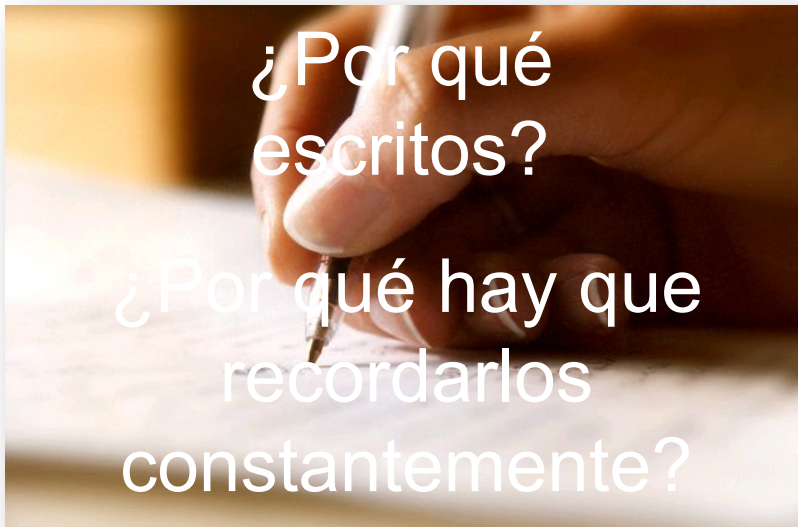
Conviértete en un líder.



- Personales.
- Profesionales.
- Familiares.
- Financieros.
- Físicos (salud).
- Amigos.
- Sociedad.
- ...



Conviértete en un líder.



- ✓ Porque con nuestra cabeza pactamos.
- ✓ Porque por naturaleza preferimos quedarnos en la zona cómoda.



Conviértete en un líder.

Objetivos:

1. Calcular punto de salida.
2. Temporalizarlos.
3. Factibles (al 50%).
4. Personales.
5. Con submetas (corto/medio/largo plazo).
6. ¿Quién me puede ayudar?
7. Discreción total.
8. Resistencia/constancia al 100%.
9. Leerlos constantemente.
10. No te rindas, no te rindas!!



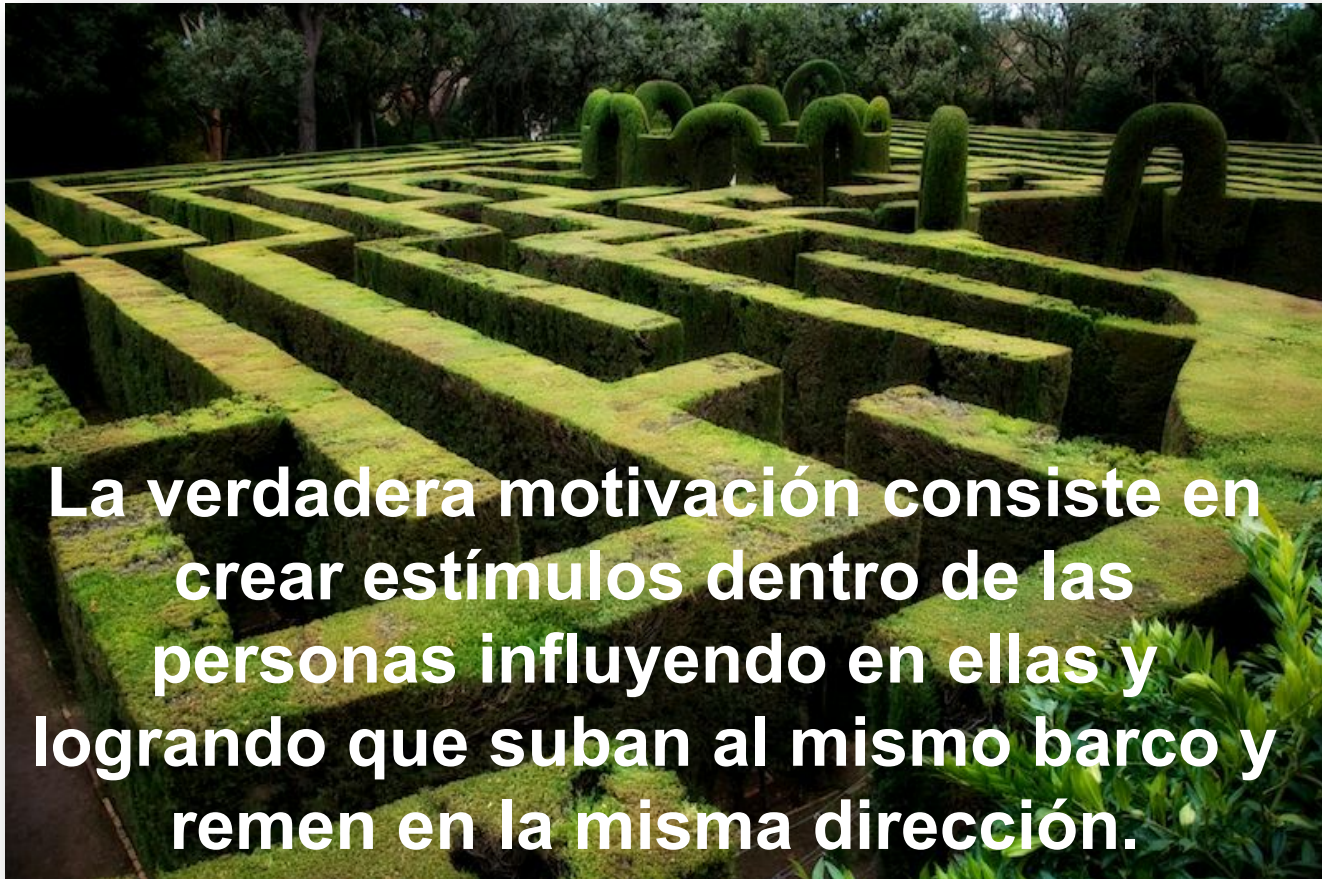
Conviértete en un líder.

6

Crea una relación de confianza.



Conviértete en un líder.



La verdadera motivación consiste en crear estímulos dentro de las personas influyendo en ellas y logrando que suban al mismo barco y remen en la misma dirección.



Conviértete en un líder.

La confianza no se pide, te la otorgan por:

1. Cumplir promesas.
2. Escuchar atentamente, empáticamente.
3. Comprender con tu corazón, no solo con tu cabeza.
4. Ser amable.
5. Felicitar.
6. Tener detalles.
7. Mostrar un interés sincero por temas personales.
8. No mentir.
9. No engañar.
10. No retrasar.
11. Socializar.
12. Formar.
13. Entrenar.
14. Desarrollar.
15. Animar en momentos malos.



Conviértete en un líder.

7

Crea un espíritu de equipo.



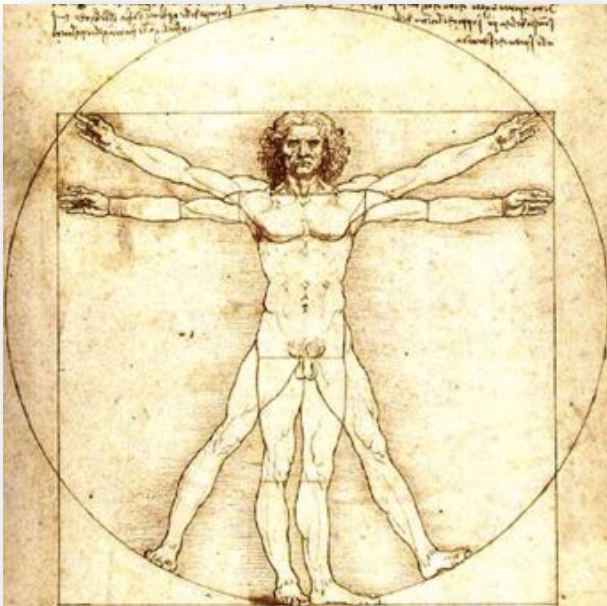
Conviértete en un líder.



- Hay que premiar y saber agradecer.
- La gente tiene hambre de reconocimiento y de agradecimiento.
- Una alabanza sincera mueve montañas.
- Hay que fomentar “Resultados de Equipo”.



Conviértete en un líder.



“Trata a un ser humano como es, y seguirá siendo lo que es.

Trata a un ser humano como puede llegar a ser, y se convertirá en lo que puede llegar a ser”.

Goethe



Conviértete en un líder.

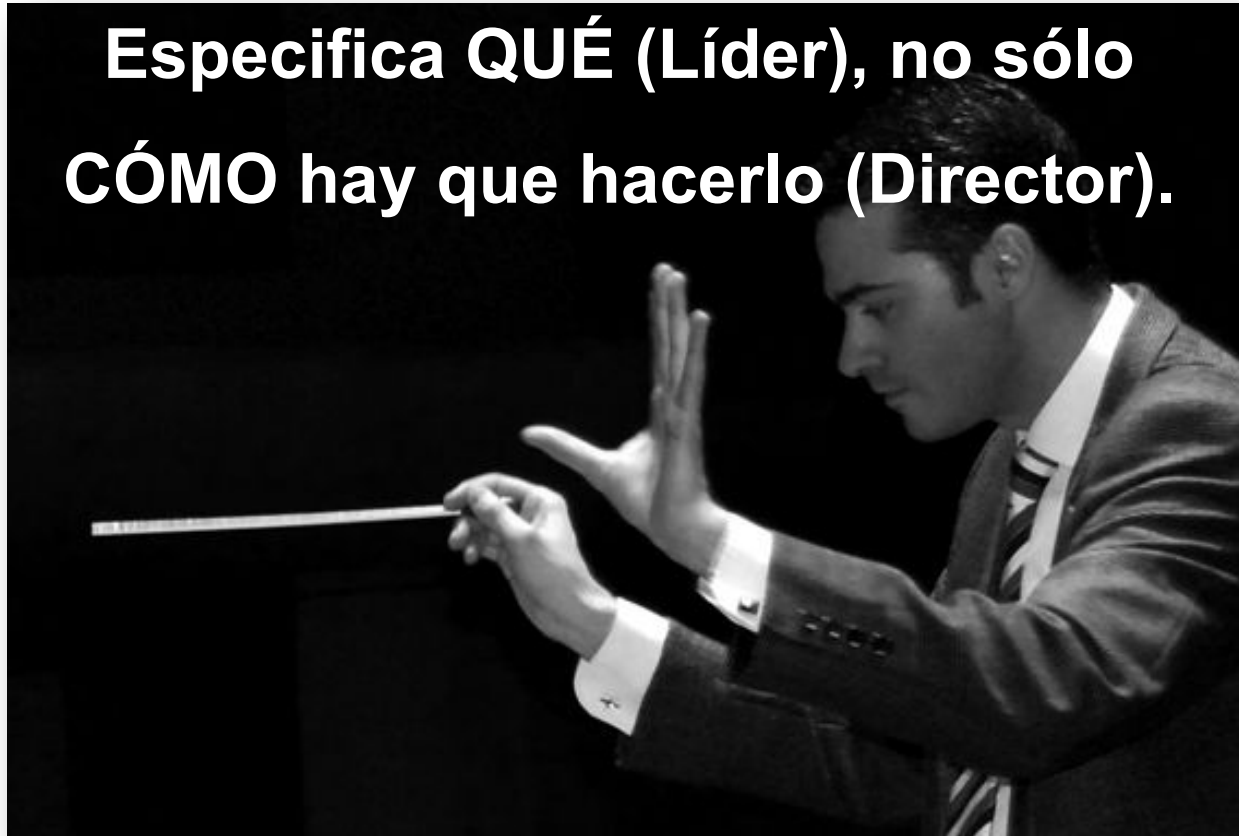
8

Define el propósito y el sentido del trabajo que estás haciendo: transmite una visión.



Conviértete en un líder.

**Especifica QUÉ (Líder), no sólo
CÓMO hay que hacerlo (Director).**



Conviértete en un líder.



Conviértete en un líder.



Si el equipo no acepta tu
VISIÓN... no aceptará tu
LIDERAZGO



Conviértete en un líder.

9

No te olvides de la ley de CAUSA Y EFECTO.



Conviértete en un líder.



**“No hay efecto sin causa”
“y todo efecto debe ser
proporcionado a causa”.**

Aristóteles



Conviértete en un líder.

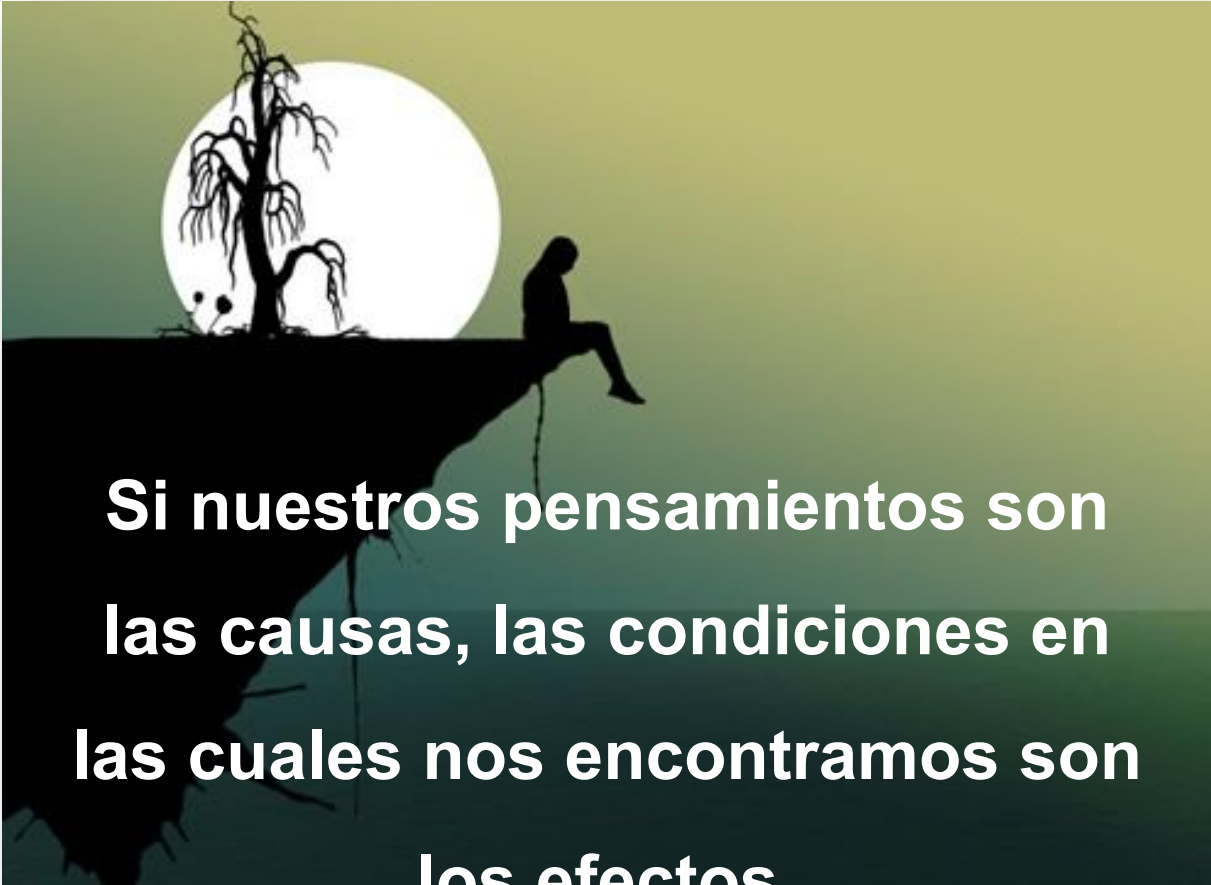
Ley de causa y efecto



Por cada efecto hay siempre
una causa específica



Conviértete en un líder.



**Si nuestros pensamientos son
las causas, las condiciones en
las cuales nos encontramos son
los efectos.**



Conviértete en un líder.



**El éxito duradero,
sólido y no
accidental, es
siempre una relación**

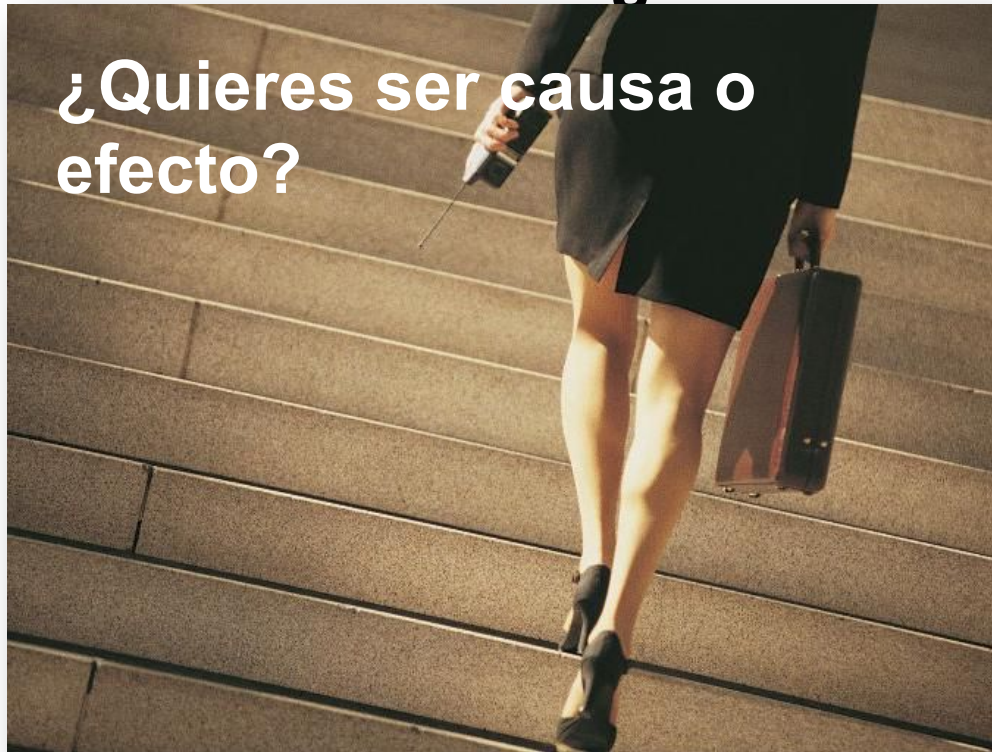


Conviértete en un líder.

10

Busca el verdadero significado del liderazgo.

¿Quieres ser causa o efecto?



Conviértete en un líder.



La primera característica de un buen líder es que encuentre muy rápidamente el verdadero significado de lo que hace, para así dar a su vida una dimensión mucho más enriquecedora.



Conviértete en un líder.



El desarrollo de nuestro estilo de liderazgo irá en paralelo con el desarrollo de nuestro



Conviértete en un líder.

**Para definir nuestro estilo de liderazgo
debemos decidir si queremos ser...**

Causa

o

Efecto

?

Protagonist

a o

Espectador



Conviértete en un líder.

***“Tamdiu discedum quamdiu
vivas”.***

“El estudio para aprender a
vivir, dura toda una vida”.

Seneca
(Filósofo y dramaturgo 4 a.C. – 65 d.C.)



- **Gracias por vuestra atención**
- **rgaja@isep.es**
- **www.isep.es**

