

Diplomado

Habilidades Directivas 2016

Raimon Gaja Jaumeandreu

ISEP Madrid

En el mundo actual...

Nada es eterno.

¿Cambiamos?



Diplomado Habilidades Directivas



Diplomado Habilidades Directivas

- Cada vez hay:
 - Más cambios.
 - Más rápidos.
 - Y son más complejos.



**“La única cosa realmente constante
es el cambio”**

Diplomado Habilidades Directivas



Diplomado Habilidades Directivas

Europa tiene ya 19 de los 20 países más viejos en términos de edad de la población.



eranza media de
de 81,1 años

La población continuará envejeciendo a niveles sin precedentes en los próximos 25 años...

...causando tensiones en los servicios de salud, empleo y jubilación.



Diplomado Habilidades Directivas



Los mercados son
muy complejos,
competitivos y
confusos

Diplomado Habilidades Directivas



**Hemos pasado de un
Mercado de Demanda...**

Diplomado Habilidades Directivas



**...a un
Mercado de Abundancia**

Diplomado Habilidades Directivas

Nuevos hábitos de compra:

- Compras de alimentos más espaciadas (mayores despensas).
- Centros comerciales (alimentación-moda-ocio).
- .
- Búsqueda de trato, rapidez y diversión.
- Nuevos hipermercados (perfumería-textil-productos no *food*).
- Precios y surtidos.
- Horarios.
- Aparcamiento.
- Servicios a domicilio.
- Medios de pago.
- Compra on-line.



El ciclo vital de los productos se ha
acortado...

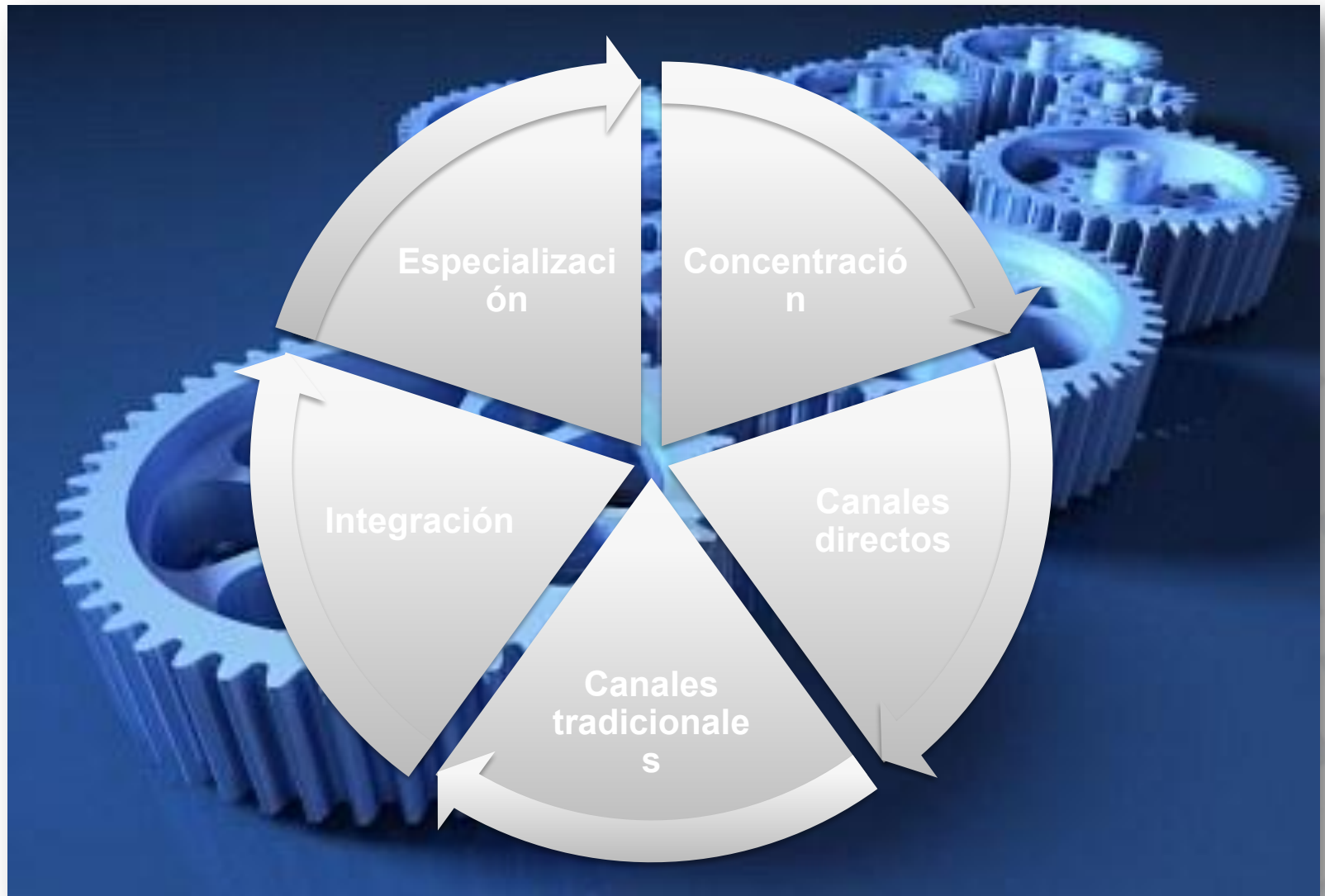


... en algunos casos
dramáticamente

Cada vez es más difícil diferenciarse



Diplomado Habilidades Directivas



Diplomado Habilidades Directivas



“Aquellos miembros de la población con características menos adaptadas (según lo determine su medio ambiente) morirán con mayor probabilidad. Aquellos miembros con características mejor adaptadas sobrevivirán más probablemente”.

Charles Darwin 1809-1882, El origen de las Especies

Las especies que sobreviven no son las especies más fuertes, ni las más inteligentes, sino **aquellas que se adaptan mejor a los cambios.**



La clase de distorsión que llevaría a la cárcel a un corredor de bolsa. (Biología, 5ª Edición, de Raven & Johnson, publicado por McGraw-Hill.)

“Puedo cambiar mi vida si cambio mi actitud. Quien no quiere saber nada de las espinas no debe tratar de coger rosas”

Henry D. Thoreau

Diplomado Habilidades Directivas

4 Tipologías de personas



Saben

Quieren --- A

No Quieren -- C



NO Saben

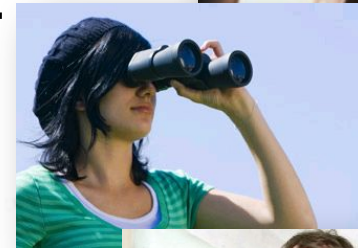
Quieren --- B

No Quieren -- D

Diplomado Habilidades Directivas

Hay 3 tipos de personas:

1. Las que **hacen** que las cosas ocurran
2. ...Las que **miran** lo que pasa..
3. ...Las que **dicen** “¿Qué ha pasado

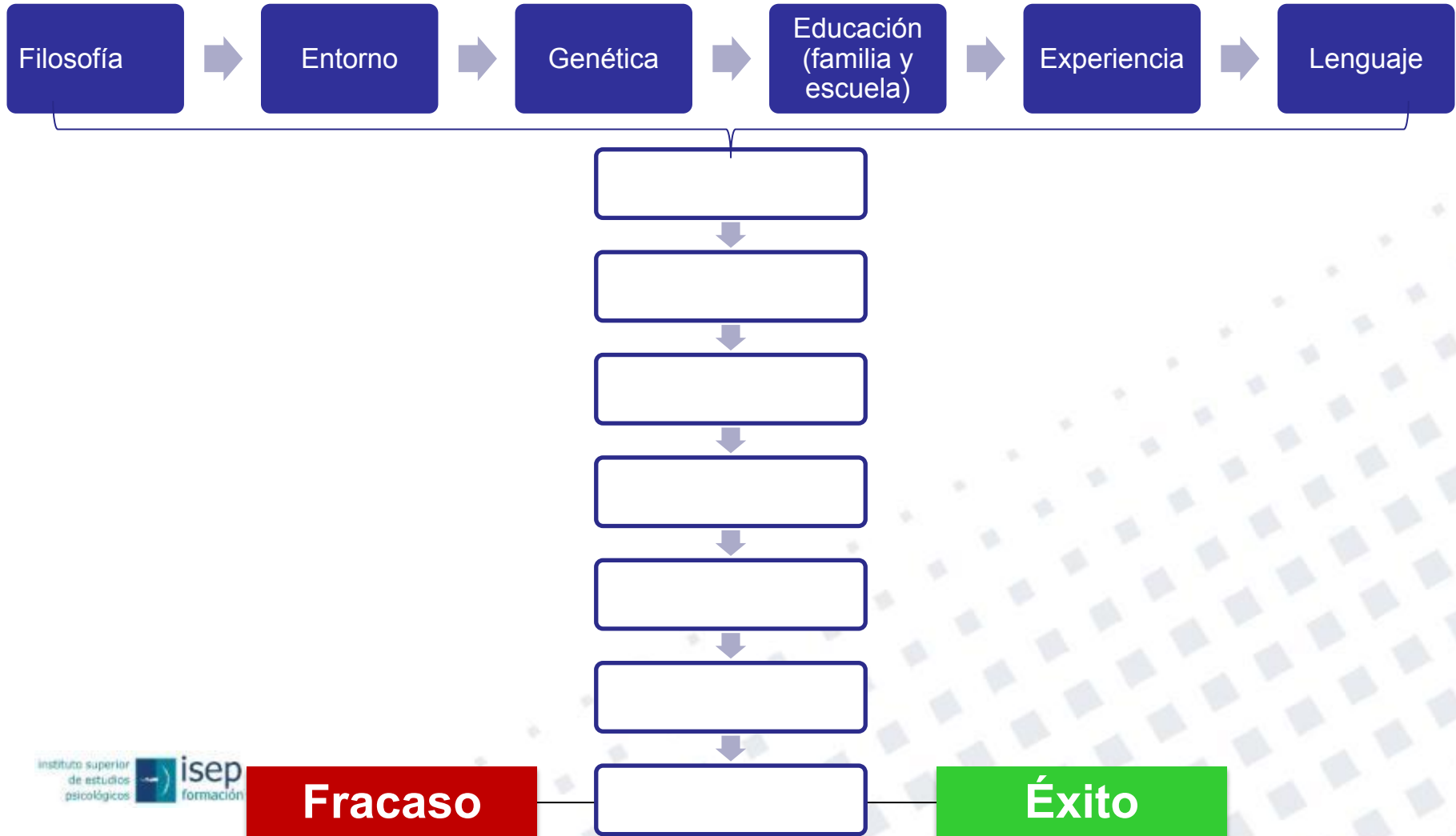


**“Hay tres clases de personas.
Las que ven, las que ven sólo
cuando se les muestra y las que
aún así no ven”**

Leonardo Da Vinci

Diplomado Habilidades Directivas

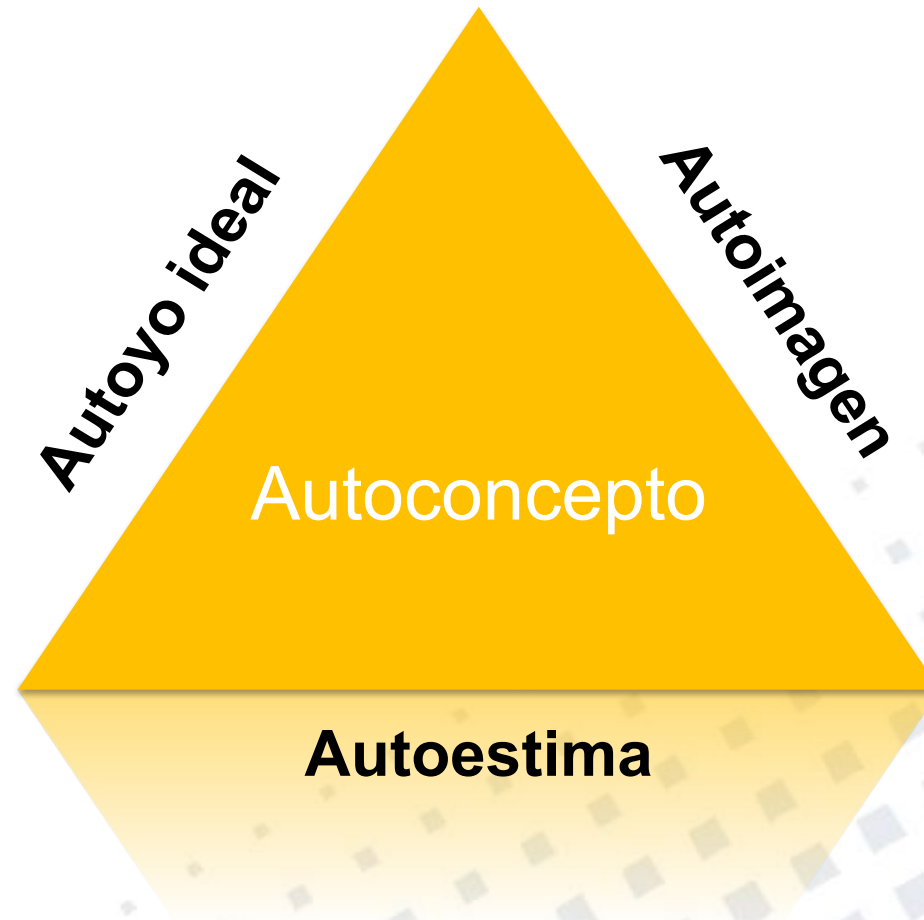
Necesitas una Actitud Mental Positiva



Diplomado Habilidades Directivas

Autoconcepto

O



**“Hay gente que provoca
felicidad allá donde va; otras,
siempre que se van”**

Oscar Wilde

Diplomado Habilidades Directivas

El Cerebro

Software



Hardware



- Las 8 Inteligencias
- Consciente / Subconsciente
- Los 3 Cerebros
- Los 2 hemisferios

Diplomado Habilidades Directivas

Las 3 partes del Cerebro

Sistema Límbico

Controla las Emociones

Paleocórtex

Controla las respuestas básicas instintivas



Neocórtex

Controla los procesos intelectuales

Diplomado Habilidades Directivas

Los dos Hemisferios

Lenguaje

Lógica

Números

Orden

Linealidad

Análisis



Ritmo

Música

Imágenes

Imaginación

Color

Dimensión

Diplomado Habilidades Directivas

Howard Gardner:



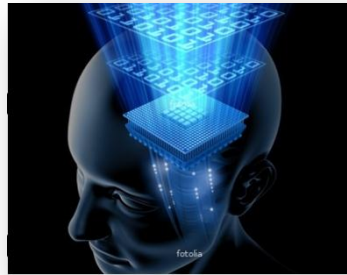
- ❖ Descubridor de la “Teoría de las múltiples Inteligencias”.
- ❖ Neuropsicólogo, es profesor de educación y de psicología en la prestigiosa Universidad de Harvard.
- ❖ Autor de la obra: “La Inteligencia múltiple”.
- ❖ Descubridor de las “Ocho Inteligencias”.

Diplomado Habilidades Directivas

Las 8 Inteligencias



Verbal



Lógica



Artística



Musical



Corporal



Biológica



Interpersonal



Intrapersonal

Diplomado Habilidades Directivas

Verbal

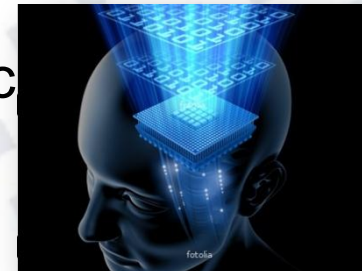
- ❑ Tener buenas habilidades de lectura, escritura y amplio vocabulario.
- ❑ Capacidad para hablar en público, contar historias y jugar con palabras.
- ❑ Piensan en palabras y aprenden mejor en presentaciones verbales, leyendo, escribiendo y discutiendo.



Diplomado Habilidades Directivas

Lógica

- ☐ Tener habilidad con los números, secuencias lógicas y operaciones.
- ☐ Facilidad para cuantificar las cosas, analizar y sintetizar.
- ☐ Piensan en números, en símbolos abstractos y algoritmos.
- ☐ Aprenden mejor cuando se hace referencia a números cuando se refiere a números.



Diplomado Habilidades Directivas

Artística

- ☐ Tener buenas habilidades artísticas, se fijan en el detalle y en el color.
- ☐ Capacidad para pintar, dibujar y buena orientación espacial.
- ☐ Piensan en formas y recuerdan imágenes.
- ☐ Aprenden a través de películas, fotografías y referencias visuales.



Diplomado Habilidades Directivas

Musical

- ☐ Tener la habilidad de comunicarse a través de la música, ritmo, buen oído.
- ☐ Capacidad para seguir un ritmo o recordar una melodía.
- ☐ Piensan y recuerdan ritmos y canciones.
- ☐ Aprenden mejor a través del ritmo o cuando oven música.



Diplomado Habilidades Directivas

Corporal

- ❑ Habilidades para unir los esfuerzos del cuerpo y la mente para conseguir un objetivo.
- ❑ Capacidad atlética, actuando y bailando.
- ❑ Recuerdan con facilidad los movimientos y gestos.
- ❑ Aprenden mejor cuando se trata de movimientos, o el contenido se presenta con expresiones.



Diplomado Habilidades Directivas

Biológica

- ❑ Gran interés y afición por todo aquello relacionado con la naturaleza.
- ❑ Habilidad para conocer y reconocer diferentes especies animales y vegetales.
- ❑ Aprenden mejor cuando los ítems están relacionados con la naturaleza (animales, plantas, minerales, estrellas, planetas...).



Diplomado Habilidades Directivas

Interpersonal

- ☐ Tener buenas habilidades de relación con las personas empatía y sensibilidad.
- ☐ Capacidad para hacer y mantener amigos.
- ☐ Son buenos líderes y organizadores.
- ☐ Aprenden mejor cuando pueden interactuar con otras personas acerca del contenido.



Diplomado Habilidades Directivas

Intrapersonal

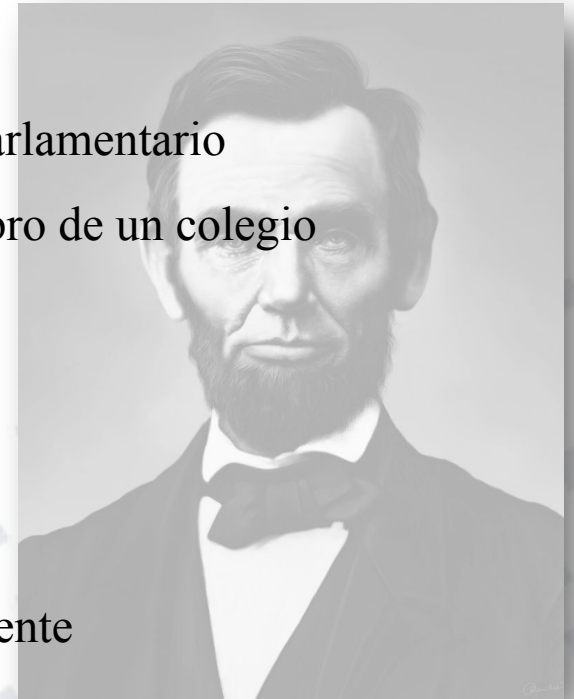
- ❑ Habilidad para la introspección, para conocer sus sentimientos, ideas, valores y creencias.
- ❑ Capacidad para crearse metas y dirigirse a ellas.
- ❑ Les agrada reflexionar y pensar.
- ❑ Aprenden mejor cuando tienen tiempo para procesar la información y reflexionar.



Diplomado Habilidades Directivas

- 1831 Fracasó en los negocios
- 1832 Derrotado por la legislatura
- 1833 Segundo fracaso en los negocios
- 1836 Sufrió una crisis nerviosa
- 1838 Derrotado para el puesto de portavoz parlamentario
- 1840 Derrotado en una elección como miembro de un colegio electoral
- 1843 Derrotado para el congreso
- 1848 Derrotado para el congreso
- 1855 Derrotado para el congreso
- 1856 Derrotado para el puesto de vice-presidente
- 1858 Derrotado para el senado
- 1860 Elegido Presidente de los EEUU

Abraham Lincoln



“Mi éxito se deriva de trabajar en firme, cada día, en las tareas que tengo entre manos”

Johnny Carson

Diplomado Habilidades Directivas

Inteligencia Emocional

EQ

Interpersonal

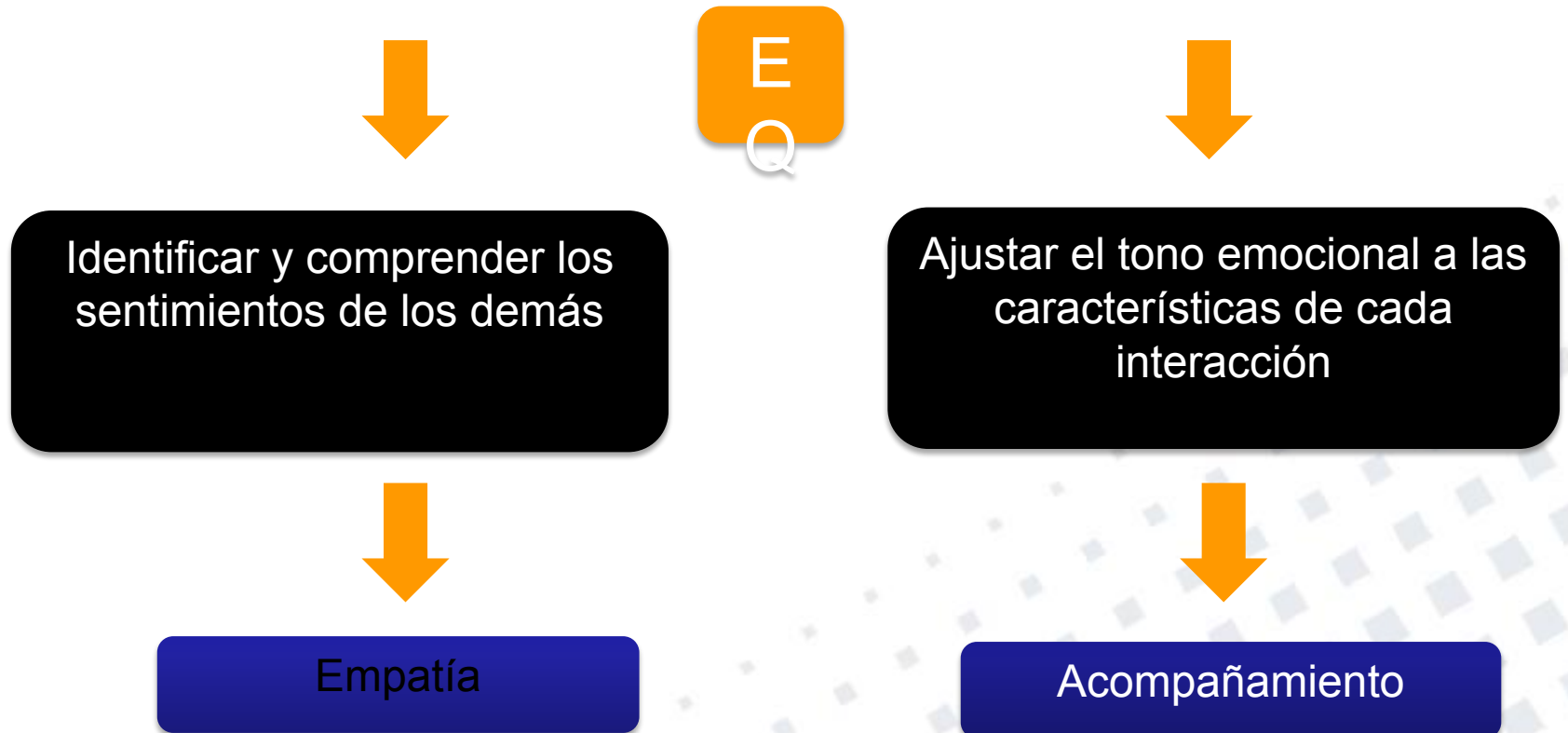
Empatizar y manejar adecuadamente los sentimientos que aparecen en la relación con los demás

Intrapersonal

Reconocer, canalizar y manejar los propios sentimientos

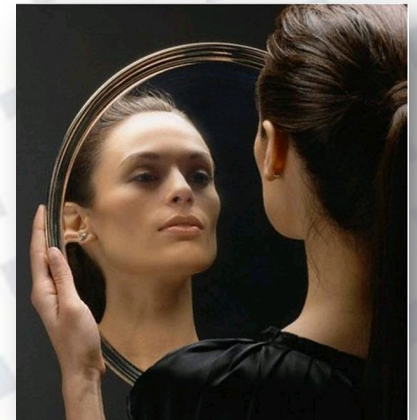
Diplomado Habilidades Directivas

Inteligencia Emocional - INTERPERSONAL



Diplomado Habilidades Directivas

Inteligencia Emocional - INTRAPERSONAL



Diplomado Habilidades Directivas

Inteligencia Emocional



“Las normas que gobiernan el mundo laboral están cambiando. En la actualidad no sólo se nos juzga por lo más o menos inteligentes que podemos ser ni por nuestra formación o experiencia, sino también por el modo en que nos relacionamos con nosotros mismos o con los demás”.

Daniel Goleman

Diplomado Habilidades Directivas

Ingredientes para el ÉXITO

CONOCIMIENTOS
+
HABILIDADES
+
ACTITUDES
+
ACCIÓN

(Saber)

(Saber hacer)

(Querer hacer)

(Hacerlo)

ÉXITO

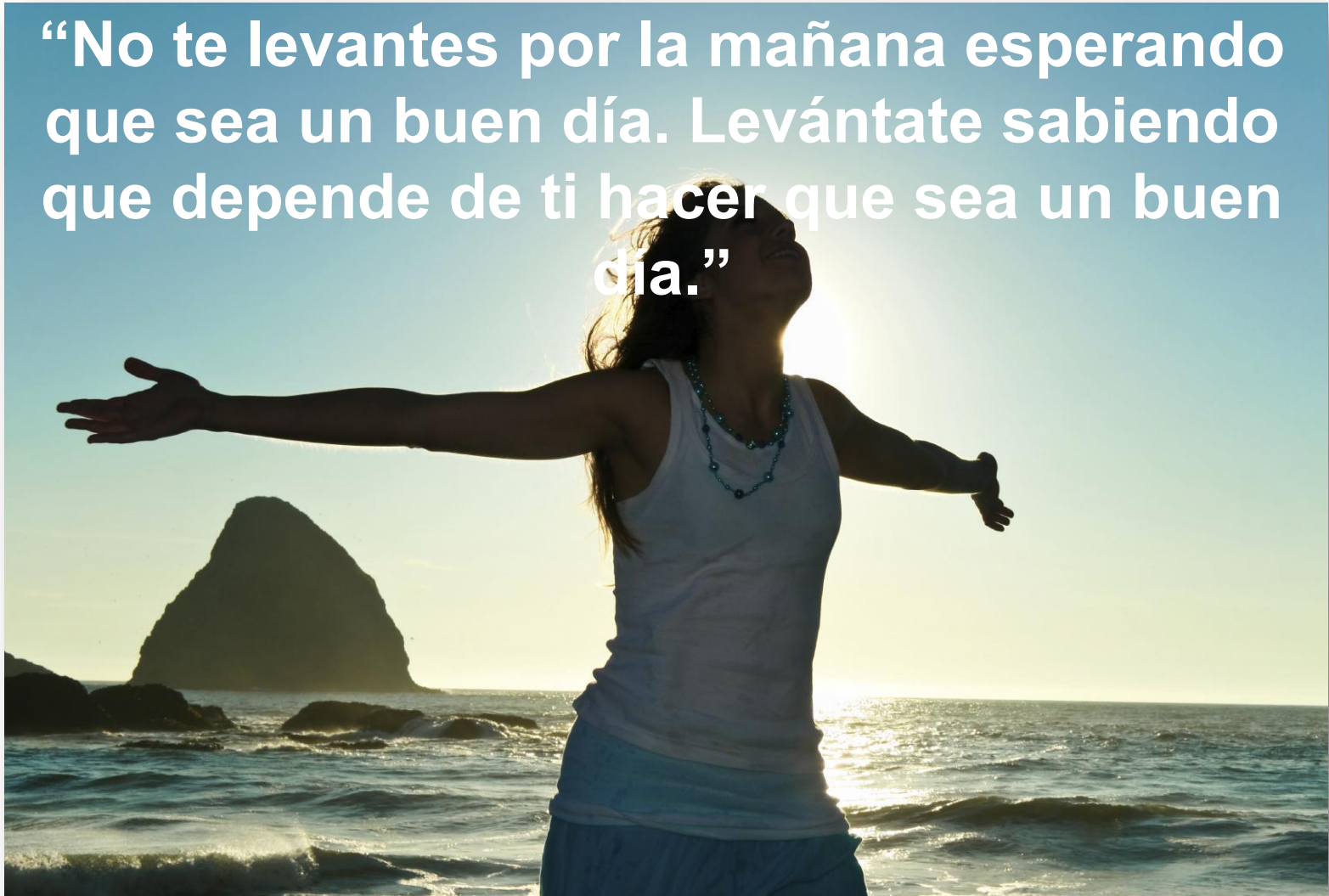
Diplomado Habilidades Directivas

“Si nos levantamos temprano y nos ponemos a trabajar, somos un país imparable”.

Pep Guardiola

Diplomado Habilidades Directivas

“No te levantes por la mañana esperando que sea un buen día. Levántate sabiendo que depende de ti hacer que sea un buen día.”



**“Si te propones algún día
mandar con dignidad, debes
servir con diligencia”**

Conde de Chesterfield

“El problema no es el problema. El problema es la actitud frente al problema”

Kelly Young

Diplomado Habilidades Directivas

La crisis según Albert Einstein.



"No pretendamos que las cosas cambien, si siempre hacemos lo mismo. La crisis **es la mejor bendición** que puede sucederle a personas y países, porque **la crisis trae progresos**. La **creatividad nace de la angustia**, como el día nace de la noche oscura. Es en la crisis que **nace la inventiva**, los descubrimientos y las grandes estrategias. **Quien supera la crisis, se supera a sí mismo** sin quedar 'superado'.

Quien atribuye a la crisis sus fracasos y penurias, violenta su propio talento y respeta más a los problemas que a las soluciones. **La verdadera crisis**, es la crisis de la **incompetencia**. El inconveniente de las personas y los países es la pereza para encontrar las salidas y soluciones. **Sin crisis no hay desafíos**, sin desafíos **la vida es una rutina**, una lenta agonía. Sin crisis no hay méritos. Es en la crisis donde aflora lo mejor de cada uno, porque sin crisis todo viento es caricia. Hablar de crisis es promoverla, y callar en la crisis es exaltar el conformismo. En vez de esto, **trabajemos duro**. Acabemos de una vez **con la única crisis** amenazadora, que **es la tragedia de no querer luchar** por superarla."



¿Qué es el ÉXITO?

Es el resultado de...

Diplomado Habilidades Directivas

**¿Por qué hay
personas que
tienen mas éxito
que otras?**

**¿Son las
personas de
éxito más
inteligentes,
mejores o
capaces que las
otras?**

COMPORTAMIENTO

El comportamiento exitoso implica...

- ◆ **Responsabilidad**
- ◆ **Compromiso**
- ◆ **Disciplina**
- ◆ **Proactividad**
- ◆ **Perseverancia**
- ◆ **etc.**

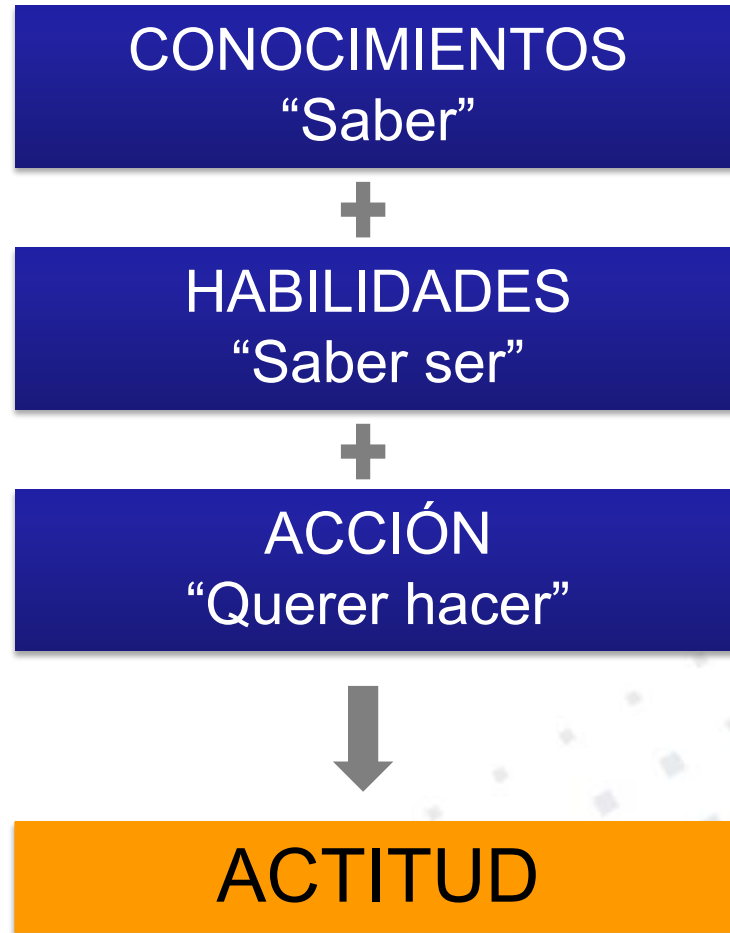
“La acción es lo único que tiene valor. Soñar que se juega al tenis no es nada. Leer libros sobre tenis no es nada. Jugar al tenis es un gran placer”

André Maurois

**¿De qué depende el
comportamiento?**

ACTITUDES

Diplomado Habilidades Directivas



“Los pensamientos conducen a propósitos, los propósitos pasan a acciones, las acciones forman hábitos, los hábitos deciden el carácter y el carácter determina nuestro destino”

Tryron Edwards

EXPECTATIVAS



SENTIMIENTOS



PENSAMIENTOS



“Uno termina siendo tal como su mente quiere que sea”

Los Upahishads

VALORES Y CREENCIAS

**(Padres + Educación +
Cultura + Experiencias +
Fisiología...)**



**“No a todos les gusta lo mismo;
unos cogen espinas, otros rosas”**

Petronio

Diplomado Habilidades Directivas



**“No ocurre nada si no hay
un sueño primero”**

Carl Sandburg

Gracias por vuestra atención

rgaja@isep.es

isep.es